INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES

SEM-SALUD MENTAL PEREIRA

PSICÓLOGOS LÍNEA HÁBLAME CONTENCIÓN EMOCIONAL – APP MUJER SEGURA – LINEA EMERGENCIAS 123

Entidad: Temporales con visión S.A.S	**Cargo: Psicóloga**
Nombre del empleado: Katerin Juliana Sánchez Montoya	**Cedula N°: 1088327575**
Informe N°: 2	**Periodo Informado: Del 01 de Abril al 30 de Abril de 2026**

Objetivo del informe: Describir las actividades realizadas durante los días comprendidos del 01 de abril al 30 de abril de 2026.
Como Psicóloga del SEM sistema de emergencias médicas-Salud mental, en la línea 123 de la policía nacional, realizando las actividades programadas por la secretaria de salud y la Coordinadora del SEM salud mental María Jirleza Montoya Psicóloga de Temporales con visión S.A.S.

ACTIVIDAD 1: 1.1 **Atención de casos, 1.2 derivación de casos, 1.3 remisión a las EAPB, 1.4 Respuesta de la EAPB**

1.1 ATENCION DE CASOS:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
01/04/2026	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123, línea háblame y App mujer segura.
02/04/2026	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123, línea háblame y App mujer segura.
03/04/2026	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
04/04/2026	LIBRE	LIBRE	LIBRE
05/04/2026	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123. *Atención de casos: Condición en salud mental: Dx depresión en descompensación no adherente a medicamentos
06/04/2026	De 14:00 p.m. a 21:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123, línea háblame y App mujer segura *Atención de casos: Otras causas: Menor de edad víctima de extorsión. (De Quinchia)

			*Atención de casos: Otras causas: Cuadro depresivo asociado a duelo afectivo crónico no elaborado.
07/04/2026	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123, línea háblame y App mujer segura *Atención de casos: Condición en salud mental: Orientación en activación de ruta- dx ansiedad generalizada sin tratamiento vigente. *Atención de casos: Otras causas: malestar emocional desencadenado por ruptura amorosa
08/04/2026	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123, línea háblame y App mujer segura
09/04/2026	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
10/04/2026	LIBRE	LIBRE	LIBRE
11/04/2026	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123. *Atención de casos: Conducta suicida: Intento de suicidio mediante ingesta de fármacos.
12/04/2026	De 14:00 p.m. a 21:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea háblame y App mujer segura.
13/04/2026	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123, línea háblame y App mujer segura. *App mujer segura: No Efectiva porque la usuaria solo necesitaba Asesoramiento de la tecnicidad de la aplicación. *Atención de casos: Otras causas: Asesoría para activación de ruta ante posible diagnóstico de patología dual *Atención de casos: Otras causas: Asesoría en barreras de salud para entrega de medicamentos de un beneficiario con condición en salud mental. *Atención de casos: Otras causas: cuadro depresivo asociado a duelo afectivo crónico no elaborado (usuaria reiterativa)

14/04/2026	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123, línea háblame y App mujer segura *Atención de casos: Otras causas: Malestar emocional derivado de situación adversa
15/04/2026	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
16/04/2026	LIBRE	LIBRE	LIBRE
17/04/2026	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123, línea háblame y App mujer segura *Atención de casos: Otras Causas: Desahogo Emocional (De Dosquebradas)
18/04/2026	De 14:00 p.m. a 21:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App mujer segura *Atención de casos: Otras causas: Orientación en activación de ruta en salud mental por posible estrés postraumático.
19/04/2026	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123, línea háblame y App mujer segura *Atención de casos: Conducta suicida: Gesto suicida (Cutting en los brazos inducida por consumo de alcohol) *Atención de casos: Otras causas: Motivo de atención que requiere de atención psicosocial (De la Virginia) *Atención de casos: Condición en salud mental: Dx de esquizofrenia en descompensación (De Dosquebradas)
20/04/2026	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123, línea háblame y App mujer segura. *App mujer segura: Efectiva, se realiza contención y orientación frente al caso ya que el agresor no se encontraba en el lugar.
21/04/2026	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
22/04/2026	LIBRE	LIBRE	LIBRE
23/04/2026	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123, línea háblame y App mujer segura

24/04/2026	De 14:00 p.m. a 21:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123, línea háblame y App mujer segura. *Atención de casos: Otras causas: orientación psicológica ante crisis de adolescencia, mediante pautas de crianza (De Dosquebradas)
25/04/2026	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123, línea háblame y App mujer segura. *Atención de casos: Otras causas: Desahogo emocional por presunción de violencia psicológica intrafamiliar (De Dosquebradas)
26/04/2026	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123, línea háblame y App mujer segura *Atención de casos: Otras causas: Malestar emocional derivado de la relación compleja con su hijo con dx en salud mental
27/04/2026	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
28/04/2026	LIBRE	LIBRE	LIBRE
29/04/2026	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123, línea háblame y App mujer segura.
30/04/2026	De 14:00 p.m. a 21:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea háblame y App mujer segura.

1.2 DERIVACION DE CASOS:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
05/04/2026	De 14:00 p.m. 22:00 p.m.	Derivación de casos	*Se direcciona para la comisaria de familia para apoyo de su caso. *Se brinda información de la oficina de la mujer en la Alcaldía de Pereira para asesoramiento de su caso
07/04/2026	De 06:00 a.m. 14:00 p.m.	Derivación de casos	*Se brinda información de la zona de escucha de la secretaria de salud de Pereira para apoyo emocional presencial.
11/04/2026	De 14:00 p.m. 22:00 p.m.	Derivación de casos	*Se realiza despacho de ambulancia HIZ306 Arum, sem Pereira, por intento de suicidio, el cual no fue TRASLADO NO EFECTIVO, porque los signos vitales están estables y se firmó desistimiento para retiro del lugar.

11/04/2026	De 14:00 p.m. 22:00 p.m.	Derivación de casos	*Se realiza envió de cuadrante con numero de SECAD 22673665, para apoyo de caso de intento de suicidio.
13/04/2026	De 06:00 a.m. 14:00 p.m.	Derivación de casos	*Se direcciona para la fiscalía para reportar caso de violencia.
14/04/2026	De 22:00 p.m. 06:00 a.m.	Derivación de casos	*Se direcciona para la fiscalía para apoyo en las rutas de protección y atención legal en su caso.
18/04/2026	De 14:00 p.m. 21:00 p.m.	Derivación de casos	*Se brinda información de la zona de escucha de la secretaria de salud para apoyo emocional transitorio.
26/04/2026	De 22:00 p.m. 06:00 a.m.	Derivación de casos	*Se brinda información de la zona de escucha de la secretaria de salud para apoyo emocional transitorio.

1.3 REMISIÓN A LAS EAPB:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
04/04/2026	De 14:00 p.m. 22:00 p.m.	Remisión a las EAPB	*Remisión (1) a la EAPB ASMET SALUD por Psicología y Psiquiatría urgente por dx depresión en descompensación sin tratamiento, víctima de violencia verbal y económica, antecedentes suicidas y normalización de conductas auto lesivas (síndrome de cutting). **Línea 123.**
06/04/2026	De 14:00 p.m. 22:00 p.m.	Remisión a las EAPB	*Remisión (1) a la EAPB SALUD TOTAL por Psicología prioritaria por cuadro depresivo asociado a duelo afectivo crónico no elaborado con ideas suicidas no estructuradas. **Línea Háblame.**
13/04/2026	De 06:00 a.m. 14:00 p.m.	Remisión a las EAPB	*Remisión (1) a la EAPB SALUD TOTAL por Psicología y psiquiatría urgente por posible diagnostico dual (rasgos psicóticos, paranoicos, celotipia, consumo de SPA con síndrome de abstinencia, antecedentes penales, heteroagresividad con invasión de espacios privadas y presenta ideas suicidas y homicidas) **Línea 123.**
18/04/2026	De 14:00 p.m. 21:00 p.m.	Remisión a las EAPB	*Remisión (1) a la EAPB SURA por Psicología prioritaria por cuadro depresivo leve vinculado a evento impactante de diagnóstico y posterior recuperación oncológica, se denota posible estrés postraumático. **Línea Háblame.**
26/04/2026	De 22:00 p.m. 06:00 a.m.	Remisión a las EAPB	*Remisión (1) a la EAPB S.O.S por Psicología prioritaria por cuadro de malestar emocional agudo, alto grado de estrés, por la relación

			compleja con su hijo con dx en salud mental con nula adherencia al tratamiento, presenta insomnio, es víctima de violencia psicológica y manipulación por parte de su hijo de 32 años de edad. **Línea Háblame.**

1.4 RESPUESTAS DE LAS EAPB:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
07/04/2026	10:36 a.m.	Respuestas EAPB	*Se recibe respuesta por parte de la EAPB SALUD TOTAL, en donde informan que se asigna cita efectiva para el día 08 de abril de 2026 a las 03:20 p.m. USUARIO MES DE MARZO 2026 **Línea Háblame.**
14/04/2026	04:33 p.m.	Respuestas EAPB	*Se recibe respuesta por parte de la EAPB SALUD TOTAL, en donde informan que se asigna cita efectiva para el día 15 de abril de 2026 a las 10:20 p.m. USUARIO MES DE ABRIL 2026 **Línea Háblame.**
20/04/2026	09:22 a.m.	Respuestas EAPB	*Se recibe respuesta por parte de la EAPB ASMET SALUD, en donde informan que se asigna cita efectiva para el día 23 de abril de 2026 a las 07:40 a.m. USUARIO MES DE ABRIL 2026 **Línea 123.**
20/04/2026	09:22 a.m.	Respuestas EAPB	*Se recibe respuesta por parte de la EAPB Salud Total, en donde informan que se asigna cita efectiva para el día 20 de abril de 2026 a las 15:40 p.m. USUARIO MES DE ABRIL 2026 **Línea 123.**
28/04/2026	08:33 a.m.	Respuestas EAPB	*Se recibe respuesta por parte de la EAPB S.O.S, en donde informan que se asigna cita de psicología por primera vez para el día martes 12 de mayo de 2026 a las 16:00 p.m. USUARIO MES DE ABRIL 2026 **Línea Háblame.**

ACTIVIDAD 2: Actualizaciones en los temas de salud mental a los equipos de respuesta inmediata (policía) y a los demás que se requieran que tengan relación directa con el componente.

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
14/04/2026	De 15:00 p.m. a 17:00 p.m.	Actualizaciones en los temas de salud mental	*Asistencia a capacitación en la secretaria de los tics, donde brindan información frente al manejo del sistema, se socializa y recibe retroalimentación de los operarios que

			manipulan el sistema en el centro de monitoreo con el ánimo de identificar aspectos críticos, de mejora, entre los asistentes personal de la oficina de la mujer y de la secretaria de las tics, quienes abordan la capacitación desde sus temáticas correspondientes dentro del proceso.
14/04/2026	De 17:00 p.m. a 17:30 p.m.	Actualizaciones en los temas de salud mental	*Se asiste a reunión de actualización en temas de salud mental, en la cual la coordinadora socializa los protocolos de atención. Informa que dichos protocolos han sido objeto de actualizaciones recientes, con el fin de fortalecer y continuar mejorando la calidad de las atenciones brindadas a través de las líneas
23/04/2026	De 13:00 p.m. a 14:00 p.m.	Actualizaciones en los temas de salud mental	*La coordinadora del programa sem salud mental por vía WhatsApp socializa los temas tratados en el comité de salud mental secretaria de salud de Pereira. (código dorado, resolución 347-2026 e información sobre los grupos de narcóticos anónimos).
23/04/2026	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	Actualizaciones en los temas de salud mental	*Asiste la coordinadora del programa Sem salud mental a la sala SIES, en donde se revisaron casos específicos para indicar rutas adecuadas de atención.

ACTIVIDAD 3: Carga de la información en el aplicativo SEM-SALUD MENTAL, formatos de atención, formatos de remisión, registro SECAD y asistencia de turno.

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
01/04/2026	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel
02/04/2026	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel
03/04/2026	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
04/04/2026	LIBRE	LIBRE	LIBRE
05/04/2026	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel *Diligenciamiento de (1) formato de atención *Diligenciamiento de (1) formato de remisión
06/04/2026	De 14:00 p.m. a 21:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel *Diligenciamiento de (1) formato de atención

			*Diligenciamiento de (1) formato de remisión
07/04/2026	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel *Diligenciamiento de (1) formato de atención.
08/04/2026	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel
09/04/2026	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
10/04/2026	LIBRE	LIBRE	LIBRE
11/04/2026	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel *Diligenciamiento de (1) formato de atención
12/04/2026	De 14:00 p.m. a 21:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel
13/04/2026	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel *Diligenciamiento de (3) formatos de atención *Diligenciamiento de (1) formato de remisión
14/04/2026	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel *Diligenciamiento de (1) formato de atención
15/04/2026	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
16/04/2026	LIBRE	LIBRE	LIBRE
17/04/2026	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel
18/04/2026	De 14:00 p.m. a 21:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel *Diligenciamiento de (1) formato de atención *Diligenciamiento de (1) formato de remisión
19/04/2026	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACI4ON	*Diligenciamiento del aplicativo Excel *Diligenciamiento de (1) formato de atención
20/04/2026	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel
21/04/2026	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
22/04/2026	LIBRE	LIBRE	LIBRE
23/04/2026	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel
24/04/2026	De 14:00 p.m. a 21:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel
25/04/2026	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel
26/04/2026	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel

			*Diligenciamiento de (1) formato de atención *Diligenciamiento de (1) formato de remisión
27/04/2026	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
28/04/2026	LIBRE	LIBRE	LIBRE
29/04/2026	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel
30/04/2026	De 14:00 p.m. a 21:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel

Conclusiones

En el mes de abril se recibieron 18 llamadas, de la cuales se realizó 10 atenciones de la línea de atenciones en la línea 123 de emergencias y 8 de contención emocional y 2 atenciones de app mujer segura.
-App mujer segura: No Efectiva porque la usuaria solo necesitaba Asesoramiento de la tecnicidad de la aplicación.
-App mujer segura: Efectiva, se realiza contención y orientación frente al caso.

Cabe resaltar que se recibieron 5 llamadas de otros municipios (Quinchia- la Virigina y Dosquebradas).

Se realizaron 9 derivaciones de casos:

-Se direcciona para la comisaria de familia para apoyo de su caso.

-Se brinda información de la oficina de la mujer de la Alcaldía de Pereira para asesoría de su caso

-Se brinda información de la zona de escucha de la secretaria de salud de Pereira para apoyo emocional presencial.

-Se realiza despacho de ambulancia HIZ306 Arum, sem Pereira, por intento de suicidio, el cual no fue TRASLADO NO EFECTIVO, porque los signos vitales están estables y se firmó desistimiento para retiro del lugar.

-Se realiza envió de cuadrante con numero de SECAD 22673665, para apoyo de caso de intento de suicidio

-Se direcciona para la fiscalía para reportar caso de violencia.

-Se direcciona para la fiscalía para apoyo en las rutas de protección y atención legal en su caso

-Se brinda información de la zona de escucha de la secretaria de salud para apoyo emocional transitorio.

-Se brinda información de la zona de escucha de la secretaria de salud para apoyo emocional transitorio

5 remisiones EAPB:

-Remisión (1) a la EAPB ASMET SALUD por Psicología y Psiquiatría urgente por dx depresión en descompensación sin tratamiento, víctima de violencia verbal y económica, antecedentes suicidas y normalización de conductas autolesivas (síndrome de cutting). **Línea 123.**
-Remisión (1) a la EAPB SALUD TOTAL por Psicología prioritaria por cuadro depresivo asociado a duelo afectivo crónico no elaborado con ideas suicidas no estructuradas. **Línea Háblame**
-Remisión (1) a la EAPB SALUD TOTAL por Psicología y psiquiatría urgente por posible diagnostico dual (rasgos psicóticos, paranoicos, celotipia, consumo de SPA con síndrome de abstinencia, antecedentes penales, heteroagresividad con invasión de espacios privadas y presenta ideas suicidas y homicidas) **Línea 123.**
-Remisión (1) a la EAPB SURA por Psicología prioritaria por cuadro depresivo leve vinculado a evento impactante de diagnóstico y posterior recuperación oncológico, se denota posible estrés postraumático. **Línea Háblame.**
-Remisión (1) a la EAPB S.O.S por Psicología prioritaria por cuadro de malestar emocional agudo, alto grado de estrés, por la relación compleja con su hijo con dx en salud mental con nula adherencia al tratamiento, presenta insomnio, es víctima de violencia psicológica y manipulación por parte de su hijo de 32 años de edad. **Línea Háblame.**

5 Respuestas de la EAPB:

-Se recibe respuesta por parte de la EAPB SALUD TOTAL, en donde informan que se asigna cita efectiva para el día 08 de abril de 2026 a las 03:20 p.m.

USUARIO MES DE MARZO 2026 **Línea Háblame.**

-Se recibe respuesta por parte de la EAPB SALUD TOTAL, en donde informan que se asigna cita efectiva para el día 15 de abril de 2026 a las 10:20 p.m.

USUARIO MES DE ABRIL 2026 **Línea Háblame.**

-Se recibe respuesta por parte de la EAPB ASMET SALUD, en donde informan que se asigna cita efectiva para el día 23 de abril de 2026 a las 07:40 a.m.

USUARIO MES DE ABRIL 2026 **Línea 123.**

-Se recibe respuesta por parte de la EAPB SALUD TOTAL, en donde informan que se asigna cita efectiva para el día 20 de abril de 2026 a las 15:40 p.m.

USUARIO MES DE ABRIL 2026 **Línea 123.**

-Se recibe respuesta por parte de la EAPB S.O.S, en donde informan que se asigna cita de psicología por primera vez para el día martes 12 de mayo de 2026 a las 16:00 p.m.

USUARIO MES DE ABRIL 2026 **Línea Háblame.**

Acciones de mejora:

1. Se identifica la necesidad de capacitar a los tripulantes de las ambulancias para estar a la par con los criterios para traslado de ambulancia en casos de salud mental.
2. Implementar estrategias de promoción de App Mujer Segura, línea de contención y línea de emergencias 123.

El presente informe se elabora a los 30 días del mes de abril de 2026.

Nombre y firma del responsable del informe



Katerin Juliana Sánchez Montoya
CC 1.088.327.575
Psicóloga -SEM SALUD MENTAL Pereira

INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES

SEM-SALUD MENTAL PEREIRA

PSICÓLOGOS AMBULANCIAS

Entidad: Temporales con visión S.A.S	**Cargo:** Psicóloga
Nombre del empleado: AIDA MARJORY JARAMILLO LOAIZA	**Cedula N°:** 42.158.047
Informe N°: **2**	Periodo Informado: **Del 01 de abril al 30 de abril de 2026**

Objetivo del informe: Describir las actividades realizadas durante los días comprendidos **del 01 de abril al 30 de abril de 2026.** Como Psicóloga del SEM sistema de emergencias médicas-Salud mental, en la línea 123 de la Policía Nacional, realizando las actividades programadas por la Secretaria de Salud y la coordinadora del SEM salud mental María Jirleza Montoya de Temporales con visión S.A.S.

ACTIVIDAD 1: Atención, derivación de casos y remisión a las EAPB.

ATENCIÓN DE CASOS:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
01/04/2026	De 22:00P.M a 6:00a.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atiende llamadas de la línea única de emergencias Policía Metropolitana de Pereira 123: **CONDUCTA SUICIDA ACTIVA, PLAN ESTRUCTURADO AHORCAMIENTO.** *Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional. *En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia. *Se atiende llamadas de la línea única de emergencias Policía Metropolitana de Pereira 123: **CONDUCTA SUICIDA ACTIVA, PENSAMIENTOS DE MUERTE RECURRENTES.**
02/04/2026	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
03/04/2026	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
			*Se atiende llamadas de la línea única de emergencias Policía Metropolitana de Pereira 123: **CONDUCTA SUICIDA ACTIVA, PLAN**

04/04/2026	De 14:00p.m a 22:00p.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	**ESTRUCTURADO, HERIDAS CORTANTES (VERTICALES) EN MIEMBROS SUPERIORES.** *Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional. *En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia. *Se atiende llamadas de la línea única de emergencias Policía Metropolitana de Pereira 123: **CONDUCTA SUICIDA PASIVA**.
05/04/2026	De 14:00p.m a 22:00p.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atiende llamadas de la línea única de emergencias Policía Metropolitana de Pereira 123. ***Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional: CONDICIÓN EN SALUD MENTAL, DIAGNOSTICO DEPRESIÓN MAYOR.** *En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia.
06/04/2026	De 6:00 a.m. a 14:00p.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atiende llamadas de la línea única de emergencias Policía Metropolitana de Pereira 123. *Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional. *En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia.
07/04/2026	De 22:00P.M a 6:00a.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atiende llamadas de la línea única de emergencias Policía Metropolitana de Pereira 123: **CONDUCTA SUICIDA ACTIVA-plan estructurado; riesgo de una nueva crisis a corto mediano o largo plazo.** *Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional. *En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia.
08/04/2026	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
09/04/2026	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
10/04/2026	De 14:00p.m a 22:00p.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atiende llamadas de la línea única de emergencias Policía Metropolitana de Pereira 123. ***Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional: CONDUCTA SUICIDA;**

			GESTO SUICIDA MEDICAMENTOS PSIQUIATRICOS (No especificados) y CONSUMO DE SPA FRECUENTE (TUSI). *En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia.
11/04/2026	De 14:00p.m a 22:00p.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atiende llamadas de la línea única de emergencias Policía Metropolitana de Pereira 123: **OTROS MUNICIPIOS DOSQUEBRADAS ABUSO SEXUAL.** *Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional. *En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia.
12/04/2026	De 6:00 a.m. a 14:00p.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atiende llamadas de la línea única de emergencias Policía Metropolitana de Pereira 123: **CONDUCTA SUICIDA ACTIVA –PLAN ESTRUCTURADO.** *Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional. *Se atiende llamadas de la línea única de emergencias Policía Metropolitana de Pereira 123: **CONDICIÓN EN SALUD MENTAL CONSUMO DE SPA** *En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia. *Se atiende llamadas de la línea única de emergencias Policía Metropolitana de Pereira 123 **OTROS MUNICIPIOS DOSQUEBRADAS: CONDICIÓN EN SALUD MENTAL AL PARECER DISTIMIA –INSOMIO.**
13/04/2026	De 22:00P.M a 6:00a.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atiende llamadas de la línea única de emergencias Policía Metropolitana de Pereira 123: **CONDICION EN SALUD MENTAL, ESQUIZOFRENIA NO ESPECIFICADA.** *Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional. *En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia. *Se atiende llamadas de la línea única de emergencias Policía Metropolitana de Pereira **123 CONDICION EN SALUD MENTAL: CRISIS PSIQUICA DE DIFICL MANEJO.**

14/04/2026	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
15/04/2026	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
16/04/2026	De 14:00p.m a 22:00p.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atiende llamadas de la línea única de emergencias Policía Metropolitana de Pereira 123. *Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional. *En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia.
17/04/2026	De 14:00p.m a 22:00p.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atiende llamadas de la línea única de emergencias Policía Metropolitana de Pereira 123. *Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional. *En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia.
18/04/2026	De 14:00p.m a 22:00p.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atiende llamadas de la línea única de emergencias Policía Metropolitana de Pereira 123: **CONDICIÓN EN SALUD MENTAL, MENOR EXPLOSIVO INTERMITENTE, NEGATIVISTA DESAFIANTE, DESREGULACION DISRUPTIVA DEL ESTADO DE ANIMO.** *Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional. Se atiende llamadas de la línea única de emergencias Policía Metropolitana de Pereira 123 **OTROS MUNICIPIOS DOSQUEBRADAS OTRAS CAUSAS CRISIS EMOCIONAL POR RUPTURA AMOROSA.** Se atiende llamadas de la línea única de emergencias Policía Metropolitana de Pereira 123 **OTROS MUNICIPIOS DOSQUEBRADAS: CONDUCTA SUICIDA ACTIVA, INGESTA DE MEDICAMENTOS PSIQUIATRICOS.** *En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia. Se atiende llamadas de la línea única de emergencias Policía Metropolitana de Pereira 123 **OTROS MUNICIPIOS DOSQUEBRADAS: CONDICIÓN EN SALUD MENTAL, PACIENTE PSIQUIATRICO.**

19/04/2026	De 22:00P.M a 6:00a.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	***Se atiende llamadas de la línea única de emergencias Policía Metropolitana de Pereira 123: CONDUCTA SUICIDA ACTIVA, AUTOLESION CON METODO DE ALTA LETALIDAD (arma cortupunzante cuchillo**). *Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional: **CONDUCTA SUICIDA ACTIVA, IDEACION SUICIDA PERSISTENTE.** *En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia**.**
20/04/2026	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
21/04/2026	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
22/04/2026	De 14:00p.m a 22:00p.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	***Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional: OTRAS CAUSAS ORIENTACION PSICOSOCIAL EN CONTEXTO EDUCATIVO.** *En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia. *Se atiende llamadas de la línea única de emergencias 123.
23/04/2026	De 14:00p.m a 22:00p.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓ	***Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional. *En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia. *Se atiende llamadas de la línea única de emergencias 123.
24/04/2026	De 6:00 a.m. a 14:00p.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	***Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional: CONDICION EN SALUD ENTAL ANSIEDAD.** *En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia. *Se atiende llamadas de la línea única de emergencias 123.
25/04/2026	De 22:00 p.m. a 6:00 a.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	***Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional: CONDICIÓN EN SALUD MENTAL DIAGNOSTICO DEPRESION y ANSIDAD**. *En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia. *Se atiende llamadas de la línea única de emergencias 123.

26/04/2026	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
27/04/2026	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
28/04/2026	De 14:00p.m a 22:00p.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	***Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123: CONDICION EN SALUD MENTAL DIAGNOSTICO DE TRASTORNO BIPOLAR AFECTIVO CON RASGOS MANIPULATIVOS.** *En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia. *Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional.
29/04/2026	De 14:00p.m a 22:00p.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123. *En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia. ***Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional: OTRAS CAUSAS ORIENTACION AL CIUDADANO**. **Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional: OTRAS CAUSAS: Orientación al ciudadano, en los temas relacionados en el área de salud mental Pereira.**
30/04/2026	De 6:00 a.m. a 14:00p.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	***Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123: VIOLENCIA PSICOLOGICA.CONTRA LA MUJER.** ***En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia: AV 30 DE AGOSTO 19-68 SECAD canal Pereira # 22682777.** **En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia: CARRERA 7ª # 40-40. Secad canal Pereira # 22682779.** ***Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional: Otras causas: Intervención Psicosocial.** ***Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional: Otras causas: crisis emocional de difícil manejo.** ***Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional: Otras causas: VIOLENCIA PSICOLOGICA.CONTRA LA MUJER**

1.2 DERIVACIÓN DE CASOS:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
01/04/2026	De 22:00p.m a 6:00a.m	Derivación de Casos.	*Se solicitó el servicio de ambulancia básica mediante secad # 22670666.
4/04/2026	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	Derivación de Casos.	*Se solicitó el servicio de ambulancia básica mediante secad # 22670666. *Se brinda información de la zona de escucha de la secretaria de salud de Pereira.
07/04/2026	De 22:00p.m a 6:00a.m	Derivación de Casos.	Solicitud canal Ciudadela acompañamiento de patrulla de policía mediante secad # secad 22672164.
10/04/2026	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	Derivación de Casos.	Se solicitó el servicio de ambulancia mediante secad # 22676352.
12/04/2026	De 6:00a.m a 14:00 p.m.	Derivación de Casos.	*Solicitud al canal Ciudadela, acompañamiento de patrulla de policía mediante secad # 22675075.
13/04/20026	De 22:00p.m a 6:00a.m	Derivación de Casos.	Solicitud al canal Ciudadela, acompañamiento de patrulla No 1 mediante secad # 22675075.
18/04/2026	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	Derivación de Casos.	Se solicitó el servicio de bomberos por medio de la Red de apoyo mediante secad # 22676980.
24/04/2026	De 6:00a.m a 14:00p.m	Derivación de Casos.	*Se brinda información de la zona de escucha de la secretaria de salud de Pereira. *Autorizar Ordenes especialidades de psicología y psiquiatría.
28/04/2026	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	Derivación de Casos.	*Se brinda información de la zona de escucha de la secretaria de salud de Pereira.
30/04/2026	De 6:00a.m a 14:00p.m	Derivación de Casos.	*Se brinda información ubicación comisaria de familia.

1.3 REMISIÓN A LAS EAPB:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades

12/04/2026	De 6:00a.m A 14:00p.m	Remisión Salud Total: Urgente	Autorizar Ordenes especialidades de psicología y psiquiatría. **Línea 123.**
2 4/04/2026	De 6:00a.m a 14:00p.m	Remisión EAPB S.OS	*Se brinda información de la zona de escucha de la secretaria de salud de Pereira. Autorizar Ordenes especialidades de psicología y psiquiatría.
30/04/2026	De 6:00a.m a 14:00p.m	Remisión EAPB SALUD TOTAL	Autorizar Ordenes especialidades de psicología.

1.4 RESPUESTAS DE LAS EAPB:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
20/04/2026		Respuestas EAPB	*SALUD TOTAL, asigna cita efectiva por los servicios de psicología y psiquiatría para los días 20/04/2026 a las 16:40 p.m en sede VS el Lago y 28/04/2026, a las 16: 25 p.m. en sede Megacentro Pinares, citas confirmadas y aceptadas por la protegida **Línea 123.**

ACTIVIDAD 2: Actualizaciones en los temas de salud mental a los equipos de respuesta inmediata (policía) y a los demás que se requieran que tengan relación directa con el componente.

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
10/04/2026	De 14:00p.m a 22:00p.m	Actualizaciones en los temas de salud mental	Se recibió acompañamiento en el puesto d trabajo por parte de la coordinadora del componente SEM Salud Mental. Se realiza reinducción en funciones, abordando temas relacionados con el componente SEM Salud Mental. Así mismo , se realizó la revisión de los formatos de informes y la verificación de los aplicativos Excel correspondientes a la línea de emergencia 123 y la Línea háblame contención emocional , con el fin de fortalecer la correcta gestión y registro de la información .
14/04/2026	De 15:00 p.m. a 17:00 p.m.	Actualizaciones en los temas de salud mental	Asistencia a capacitación en la secretaria de los tics, donde brindan información frente al manejo del sistema, se socializa y recibe retroalimentación de los operarios que manipulan el sistema en el centro de monitoreo con el ánimo de identificar aspectos críticos, de mejora, entre los asistentes personal de la oficina de la mujer y de la secretaria de los tics, quienes abordan la capacitación desde sus temáticas correspondientes dentro del proceso.

14/04/2026	De 17:00 p.m. a 17:30 p.m.	Actualizaciones en los temas de salud mental	Se asiste a reunión de actualización en temas de salud mental, en la cual la coordinadora socializa los protocolos de atención. Informa que dichos protocolos han sido objeto de actualizaciones recientes, con el fin de fortalecer y continuar mejorando la calidad de las atenciones brindadas a través de las líneas.
23/04/2026	De 13:00 p.m. a 14:00 p.m.	Actualizaciones en los temas de salud mental	La coordinadora del programa sem salud mental por vía WhatsApp socializa los temas tratados en el comité de salud mental secretaria de salud de Pereira. (código dorado, resolución 347-2026 e información sobre los grupos de narcóticos anónimos).
23/04/2026	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	Actualizaciones en los temas de salud mental	Asiste la coordinadora del programa Sem salud mental a la sala SIES, en donde se revisaron casos específicos para indicar rutas adecuadas de atención.

ACTIVIDAD 3: Carga de la información en el aplicativo Excel salud mental, formatos de atención, formatos de remisión, registro SECAD y asistencia de turno.

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
1/04/2026	De 22:00 p.m. a 6:00a.m	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de (2) formatos de atención.
4/04/2026	De 14:00p.m a 22:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de (2) formatos de atención.
5/04/2026	De 14:00p.m a 22:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de (1) formato de atención.
7/04/2026	De 22:00 p.m. a 06:00a.m	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de (1) formato de atención.
10/04/2026	De 14:00p.m a 22:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de (1) formato de atención.
12/04/2026	De 06:00a.m a 14:00p.m	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de (2) formatos de atención.
13/04/2026	De 22:00 p.m. a 06:00a.m	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de (2) formatos de atención.
18/04/2026	De 14:00p.m a 22:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de (1) formato de atención.

19/04/2026	De 22:00 p.m. a 06:00a.m	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de (1) formato de atención.
24/04/2026	De 6:00a.m a 14:00p.m	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de (2) formato de atención.
29/04/2026	De 14:00p.m a 22:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de (1) formato de atención.
30/04/2026	De 6:00a.m a 14:00p.m	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de (4) formato de atención.

CONCLUSIONES

*En el mes de **abril** se recibieron 24 atenciones distribuidas así:
*13 llamadas de la línea de emergencias 123 del Municipio de Pereira.
*11 llamadas de la línea háblame en el Municipio de Dosquebradas

ACCIONES DE MEJORA:

*****De carácter urgente realizar mantenimiento a las cámaras de vigilancia del viaducto o lugares identificados como los puentes de la ciudad para identificar conducta suicida**.**

*Propuesta de Capacitación en Emergencias Físicas y Primeros Auxilios (APH) y Auxiliar de enfermería del Municipio de Pereira, se propone la necesidad crítica de capacitarnos en la identificación y manejo inicial de emergencias físicas. Para esta formación, se sugiere invitar al compañero Alejandro Arenas reconocido por sus valiosos conocimientos en el tema de Atención Pre hospitalaria:

*Nivel de saturación en paciente por desmayo y signos vitales.

*Diagnostico ciudadano por suspensión: Acumulación de sangre disminución del flujo sanguíneo, fallo de órganos si no se interviene rápidamente, esta falta de oxígeno puede provocar daños graves en órganos vitales y, en casos extremos, la muerte.

*****De carácter urgente se requiere ambulancia medical izada para traslado de paciente en condición salud mental alterada.

*****De carácter urgente realizar mantenimiento a las cámaras de vigilancia instaladas en toda la ciudad ya que es primordial para el buen servicio y funcionamiento de la APP mujer segura; algunas cámaras no funcionan.

*Continuar articulación con EAPB prestadoras de servicios, implementar triage en salud mental; con criterios definidos para la eficaz atención en medicamentos inmediatos o si es el caso traslado al hospital mental.

*Se propone articular con las EAPB en las cuales los usuarios psiquiátricos están afiliados, para adecuar las atenciones pertinentes y lograr implementar un servicio especial de ambulancia para realizar traslado a los servicios de urgencias en el momento que estén alterados.

*Realizar capacitaciones con el personal auxiliares de policía de la sala SIES donde logren direccionar correctamente las llamadas en salud mental y demás jurisdicciones de los municipios.

*Implementar estrategias de promoción de App Mujer Segura.

*Implementar estrategias de promoción de la línea háblame contención emocional.

*Implementar estrategias de promoción de la línea de emergencia 123 Policía Nacional en salud mental.

*Secretaria de salud Municipal realizar capacitaciones con el personal APH en cómo aplicar la escala depresión de Zungo o de Beck.

*Sensibilizar el personal de salud frente a la adecuada atención de las condiciones en salud mental ya que las heridas de los usuarios con estas condiciones están internas.

El presente informe se elabora a **los 30 días del mes de abril de 2026.**

Nombre y firma del responsable del informe

Firma



AIDA MARJORY JARAMILLO LOAIZA
CC 42.158.047
Psicóloga -SEM SALUD MENTAL Pereira
Secretaria de salud Municipal
Línea de emergencia 123 Policía Metropolitana Av. sur

INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES
SEM-SALUD MENTAL PEREIRA

PSICÓLOGA DE APOYO – LÍNEA HÁBLAME CONTENCIÓN EMOCIONAL – APP MUJER SEGURA – LÍNEA EMERGENCIAS 123

Entidad: Temporales con visión S.A.S	**Cargo: Psicóloga de Apoyo**
Nombre del empleado: Johana Milena Cárdenas Triana	**Cedula N°: 42144221**
Informe N°: 2	**Periodo Informado: Del 01 al 30 de abril del 2026**

Objetivo del informe: Describir las actividades realizadas durante los días comprendidos del 01 al 30 de abril de 2026.

Como Psicóloga de Apoyo del SEM sistema de emergencias médicas-Salud mental, en la línea Háblame contención emocional, línea emergencias 123 y App Mujer Segura, brindando apoyo y acompañamiento al equipo de psicólogos en las actividades programadas por la Secretaría de Salud y por la Coordinadora del SEM salud mental María Jirleza Montoya Psicóloga coordinadora de Temporales con Visión S.A.S.

ACTIVIDAD 1: Apoyo en la atención.

APOYO EN ATENCIÓN DE CASOS:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
01/04/2026	De 06:00 a 14:00	APOYO PSICOLÓGICO	*Se brinda apoyo psicológico a la psicóloga de turno en la atención de llamadas de la línea Háblame, App Mujer Segura y línea #123.
02/04/2026	De 06:00 a 14:00	APOYO PSICOLÓGICO	*Se brinda apoyo psicológico a la psicóloga de turno en la atención de llamadas de la línea Háblame, App Mujer Segura y línea #123.
03/04/2026	De 06:00 a 14:00	APOYO PSICOLÓGICO	*Se brinda apoyo psicológico al psicólogo de turno en la atención de llamadas de la línea Háblame, App Mujer Segura y línea #123. *Apoyo en caso: Otras Causas: Afectaciones emocionales por ruptura sentimental.
04/04/2026	De 22:00 a 06:00	APOYO PSICOLÓGICO	*Se brinda apoyo psicológico al psicólogo de turno en la atención de llamadas de la línea Háblame, App Mujer Segura y línea #123.

05/04/2026	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
06/04/2026	LIBRE	LIBRE	LIBRE
07/04/2026	De 06:00 a 14:00	APOYO PSICOLÓGICO	*Se brinda apoyo psicológico al psicólogo de turno en la atención de llamadas de la línea Háblame, App Mujer Segura y línea #123. *Apoyo en caso: Otras causas: malestar emocional desencadenado por ruptura amorosa
08/04/2026	De 06:00 a 14:00	APOYO PSICOLÓGICO	*Se brinda apoyo psicológico al psicólogo de turno en la atención de llamadas de la línea Háblame, App Mujer Segura y línea #123. *Apoyo en caso: Otras causas: motivo de consulta que requiere de orientación psicológica
09/04/2026	De 06:00 a 14:00	APOYO PSICOLÓGICO	*Se brinda apoyo psicológico al psicólogo de turno en la atención de llamadas de la línea Háblame, App Mujer Segura y línea #123.
10/04/2026	De 22:00 a 06:00	APOYO PSICOLÓGICO	*Se brinda apoyo psicológico al psicólogo de turno en la atención de llamadas de la línea Háblame, App Mujer Segura y línea #123.
11/04/2026	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
12/04/2026	LIBRE	LIBRE	LIBRE
13/04/2026	De 06:00 a 14:00	APOYO PSICOLÓGICO	*Se brinda apoyo psicológico al psicólogo de turno en la atención de llamadas de la línea Háblame, App Mujer Segura y línea #123. *Apoyo en caso: Asesoría en barreras de salud para entrega de medicamentos de un beneficiario con condición en salud mental. *Apoyo en caso: Otras causas: cuadro depresivo asociado a duelo afectivo crónico no elaborado (usuaria reiterativa).
14/04/2026	De 06:00 a 14:00	APOYO PSICOLÓGICO	*Se brinda apoyo psicológico al psicólogo de turno en la atención de llamadas de la línea Háblame, App Mujer Segura y línea #123.
15/04/2026	De 06:00 a 14:00	APOYO PSICOLÓGICO	*Se brinda apoyo psicológico al psicólogo de turno en la atención de llamadas de la línea Háblame, App Mujer Segura y línea #123.
16/04/2026	De 22:00 a 06:00	APOYO PSICOLÓGICO	*Se brinda apoyo psicológico al psicólogo de turno en la atención de llamadas de la línea Háblame, App Mujer Segura y línea #123.

17/04/2026	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
18/04/2026	LIBRE	LIBRE	LIBRE
19/04/2026	De 06:00 a 14:00	APOYO PSICOLÓGICO	*Se brinda apoyo psicológico al psicólogo de turno en la atención de llamadas de la línea Háblame, App Mujer Segura y línea #123. *Apoyo en caso: Condición en salud mental: Dx de esquizofrenia en descompensación (De Dosquebradas)
20/04/2026	De 06:00 a 14:00	APOYO PSICOLÓGICO	*Se brinda apoyo psicológico al psicólogo de turno en la atención de llamadas de la línea Háblame, App Mujer Segura y línea #123.
21/04/2026	De 06:00 a 14:00	APOYO PSICOLÓGICO	*Se brinda apoyo psicológico al psicólogo de turno en la atención de llamadas de la línea Háblame, App Mujer Segura y línea #123.
22/04/2026	De 22:00 a 06:00	APOYO PSICOLÓGICO	*Se brinda apoyo psicológico al psicólogo de turno en la atención de llamadas de la línea Háblame, App Mujer Segura y línea #123.
23/04/2026	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
24/04/2026	LIBRE	LIBRE	LIBRE
25/04/2026	De 06:00 a 14:00	APOYO PSICOLÓGICO	*Se brinda apoyo psicológico al psicólogo de turno en la atención de llamadas de la línea Háblame, App Mujer Segura y línea #123. *Apoyo en caso: Otras causas: Desahogo emocional por presunción de violencia psicológica intrafamiliar (De Dosquebradas)
26/04/2026	De 06:00 a 14:00	APOYO PSICOLÓGICO	*Se brinda apoyo psicológico al psicólogo de turno en la atención de llamadas de la línea Háblame, App Mujer Segura y línea #123.
27/04/2026	De 06:00 a 14:00	APOYO PSICOLÓGICO	*Se brinda apoyo psicológico al psicólogo de turno en la atención de llamadas de la línea Háblame, App Mujer Segura y línea #123. *Apoyo en caso: Conducta suicida: Menor de edad con ideación suicida.
28/04/2026	De 22:00 a 06:00	APOYO PSICOLÓGICO	*Se brinda apoyo psicológico al psicólogo de turno en la atención de llamadas de la línea Háblame, App Mujer Segura y línea #123.
29/04/2026	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
30/04/2026	LIBRE	LIBRE	LIBRE

CONCLUSIONES:

- En el mes de abril se brindó apoyo psicológico en el acompañamiento de llamadas de la línea Háblame, App Mujer Segura y línea de emergencias #123, reforzando la atención del equipo de psicólogos durante los turnos asignados.

- Se prestó apoyo en casos de conducta suicida, condiciones en salud mental, situaciones de crisis emocional, entre otros motivos de consulta.

ACCIONES DE MEJORA:

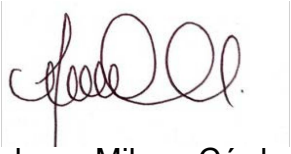
- Continuar fortaleciendo el rol de apoyo psicológico durante los turnos para garantizar una atención oportuna y de calidad a los usuarios de las líneas.

- Promover la articulación permanente entre el psicólogo de turno y la psicóloga de apoyo para una gestión coordinada de los casos.

- Realizar educación en la policía con el fin de capacitar a los cuadrantes en manejo de situaciones de salud mental.

El presente informe se elabora a los 30 días del mes de abril de 2026.

Nombre y firma del responsable del informe:



Johana Milena Cárdenas Triana
CC: 42144221
Psicóloga de Apoyo SEM-SALUD MENTAL
Temporales Con Visión S.A.S

INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES
SEM-SALUD MENTAL PEREIRA
PSICÓLOGOS AMBULANCIAS

Entidad: Temporales con visión S.A.S	**Cargo: Psicólogo**
Nombre del empleado: **Juan Sebastián Arenas Arenas.**	**Cedula N°: 1.093.228.115**
Informe N°: 2	**Periodo Informado:** **Del 01 al 30 de abril de 2026.**

Objetivo del informe: Describir las actividades realizadas durante los días comprendidos del 01 al 30 de abril de 2026.
Como Psicólogo del SEM sistema de emergencias médicas-salud mental, en la línea de emergencias 123, línea de contención emocional y línea de la mujer, realizando las actividades programadas por la secretaria de salud, dirigida por la Coordinadora del SEM salud mental María Jirleza Montoya Psicóloga de Temporales con visión S.A.S.

ACTIVIDAD 1: Atención y derivación de casos y remisión a las EAPB.

Atención de casos:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
01/04/2026	**Libre**	**Libre**	**N/A**
02/04/2026	**De 14:00 a 22:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	***Se atienden llamadas de la línea 123, y app mujer segura. *Motivo: CONDICIÓN MENTAL: Masculino con diagnóstico de trastorno afectivo bipolar, sin adherencia al tratamiento en cuadro de descompensación. *Motivo: CONSUMO DE SPA: Menor de edad con consumo de tussibi y cannabis.
03/04/2026	**De 14:00 a 21:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	***Se atienden llamadas de la línea 123, y app mujer segura. *Motivo: OTRAS CAUSAS: Orientación en acceso a servicios de salud.
04/04/2026	**De 22:00 a 06:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	***Se atienden llamadas de la línea 123, línea háblame y app mujer segura. *Motivo: ABUSO SEXUAL: Hacia menor de edad por parte de padrastro (Otros Municipios-Dosquebradas).
05/04/2026	**Post turno**	**Post turno**	**N/A**
06/04/2026	**Libre**	**Libre**	**N/A**
07/04/2026	**De 14:00 a 22:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	***Se atienden llamadas de la línea 123, y app mujer segura.

			*Motivo: CONSUMO DE SPA: Masculino con consumo de alcohol y cannabis. *Motivo: CONDICIÓN MENTAL: Ciudadana con diagnóstico de trastorno mixto de ansiedad y depresión en cuadro de descompensación.
08/04/2026	**De 14:00 a 22:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	***Se atienden llamadas de la línea 123, y app mujer segura.
09/04/2026	**De 14:00 a 21:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	***Se atienden llamadas de la línea 123, y app mujer segura.
10/04/2026	**De 06:00 a 14:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	***Se atienden llamadas de la línea 123, línea háblame y app mujer segura. *Motivo: CONDICIÓN MENTAL: Ciudadana con trastorno límite de la personalidad en cuadro de descompensación. *Motivo: CONDICIÓN MENTAL: Menor de edad con trastorno del espectro autista, sin tratamiento de control. *Motivo: CONDICIÓN MENTAL: Menor de edad con trastorno del espectro autista, sin tratamiento de control.
11/04/2026	**De 22:00 a 06:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	***Se atienden llamadas de la línea 123, línea háblame y app mujer segura. *Motivo: CONDUCTA SUICIDA: Masculino refiere autolesión con cortes en las venas. (Otros Municipios-Dosquebradas).
12/04/2026	**Post turno**	**Post turno**	**N/A**
13/04/2026	**Libre**	**Libre**	**N/A**
14/04/2026	**De 14:00 a 22:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	***Se atienden llamadas de la línea 123, y app mujer segura.
15/04/2026	**De 14:00 a 21:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	***Se atienden llamadas de la línea 123, y app mujer segura. *Motivo: CONDUCTA SUICIDA: Ciudadana refiere ingesta de medicamentos con síntomas físicos.
16/04/2026	**De 06:00 a 14:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	***Se atienden llamadas de la línea 123, línea háblame y app mujer segura. *Motivo: CONDUCTA SUICIDA: Ciudadana refiere ingesta de medicamentos (40 dosis).
			***Se atienden llamadas de la línea 123, línea háblame y app mujer segura.

17/04/2026	**De 22:00 a 06:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Motivo: CONDICIÓN MENTAL: Femenina con diagnóstico de trastorno afectivo bipolar en descompensación. *Motivo: CONDICIÓN MENTAL: Femenina con diagnóstico de trastorno mixto de ansiedad y depresión en cuadro de descompensación. (Otros Municipios-Dosquebradas).
18/04/2026	**Post turno**	**Post turno**	**N/A**
19/04/2026	**Libre**	**Libre**	**N/A**
20/04/2026	**De 14:00 a 22:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	***Se atienden llamadas de la línea 123, y app mujer segura. *Motivo: CONDUCTA SUICIDA: Menor de edad con intento suicida, corte de venas en sentido vertical. (Otros Municipios-Dosquebradas). *Motivo: OTRAS CAUSAS: Malestar clínico asociado a cuadro de ansiedad. *Motivo: OTRAS CAUSAS: Malestar clínico asociado a cuadro de depresión.
21/04/2026	**De 14:00 a 21:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	***Se atienden llamadas de la línea 123, y app mujer segura.
22/04/2026	**De 06:00 a 14:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	***Se atienden llamadas de la línea 123, línea háblame y app mujer segura. *Motivo: CONDUCTA SUICIDA: Ciudadana reporta intento suicida por parte de su pareja sentimental. *Motivo: OTRAS CAUSAS: Menor de edad, con posible cuadro de depresión por ruptura amorosa. *Motivo: CONDUCTA SUICIDA: Menor de edad con cutting y síntomas asociados a cuadro de depresión. (Otros Municipios-Dosquebradas).
23/04/2026	**De 22:00 a 06:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	***Se atienden llamadas de la línea 123, línea háblame y app mujer segura.
24/04/2026	**Post turno**	**Post turno**	**N/A**
25/04/2026	**Libre**	**Libre**	**N/A**
26/04/2026	**De 14:00 a 22:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	***Se atienden llamadas de la línea 123, y app mujer segura. *Motivo: VIOLENCIA: Física y psicológica hacia la mujer.
			***Se atienden llamadas de la línea 123, y app mujer segura.

27/04/2026	**De 14:00 a 21:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Motivo: OTRAS CAUSAS: Menor de edad con síntomas similares a depresión. (Otros Municipios-Dosquebradas).
28/04/2026	**De 06:00 a 14:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*****Se atienden llamadas de la línea 123, línea háblame y app mujer segura. *Motivo: CONDICIÓN MENTAL: Femenina con diagnóstico de depresión en cuadro de descompensación. *Motivo: CONDUCTA SUICIDA: Menor de edad con plan estructurado de suicidio (ingesta de medicamentos y cutting). *Motivo: OTRAS CAUSAS: Orientación psicológica ante intento previo de suicidio. *Motivo: OTRAS CAUSAS: Menor de edad con conductas desadaptativas. (Otros Municipios-Dosquebradas).
29/04/2026	**De 22:00 a 06:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*****Se atienden llamadas de la línea 123, línea háblame y app mujer segura. *Motivo: CONDUCTA SUICIDA: Femenina de 19 años de edad con ingesta de medicamentos.
30/04/2026	**Post turno**	**Post turno**	**N/A**

Derivación de casos:

Fecha	Turno programado	Entidad a la que se remite.	Descripción de actividades
04/04/2026	**De 22:00 a 06:00**	CANAL DOSQUEBRADAS	*Se direcciona un caso al canal de Dosquebradas, donde se solicita acompañamiento de los servicios de seguridad de Policía, para protección de menor de edad, presuntamente abusada por su padrastro. **Línea 123.**
10/04/2026	**De 06:00 a 14:00**	PROGRAMA EL ALCALDE RESUELVE	*Se direcciona un caso a programa de la alcaldía para dar gestión a barreras en salud. **Línea Háblame.**
10/04/2026	**De 06:00 a 14:00**	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN.	*****Se direcciona caso a la fiscalía, para mujer víctima de violencia intrafamiliar. **Línea 123.**
15/04/2026	**De 14:00 a 22:00**	SEM-PEREIRA, AMBULANCIAS.	*Se direcciona un caso a SEM-Ambulancias, donde se solicita despacho para caso de conducta suicida, el cual no es efectivo. **Línea 123.**

17/04/2026	**De 22:00 a 06:00**	CANAL DOSQUEBRADAS	*Se direcciona un caso al canal de Dosquebradas, donde se solicita acompañamiento de los servicios de seguridad de Policía, para acompañamiento en proceso de activación de ruta en salud mental. **Línea 123.**
26/04/2026	**De 14:00 a 22:00**	CANAL PEREIRA	*Se direcciona un caso al canal de Pereira, donde se solicita acompañamiento de los servicios de seguridad de Policía, para protección de mujer víctima de violencia. **Línea 123.**

REMISIÓN A LAS EAPB:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
22/04/2026	**De 06:00 a 14:00**	Remisión a las EAPB	*Remisión a la EAPB, Nueva EPS, para gestión de cita prioritaria para protegida por los servicios de psicología. **Línea háblame.**
28/04/2026	**De 06:00 a 14:00**	Remisión a las EAPB	*Remisión a la EAPB, Salud Total, para gestión de cita urgente para protegida por los servicios de psicología y psiquiatría. **Línea háblame.**

RESPUESTAS DE LAS EAPB:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
28/04/2026	**De 14:00 a 22:00**	Respuestas EAPB	*El presente día, se recibe respuesta de citas por parte de la EAPB, Salud Total, no obstante, la madre, manifiesta que no le es posible trasladarse en ese momento, acordando finalmente la asignación de citas para el día siguiente: Hora 07:00 a.m. Psiquiatría en sede Pinares y Psicología 09:00 a.m., en consenso con la acudiente. *Usuaria correspondiente al presente mes.* **Línea háblame.**

Actividad 2: Actualizaciones en los temas de salud mental a los equipos de respuesta inmediata (policía) y a los demás que se requieran.

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
14/04/2026	**De 14:00 a 22:00**	Actualizaciones en los temas de salud mental.	*de manera individual la coordinadora socializa los protocolos de atención, informa que dichos protocolos han sido objeto de actualizaciones recientes, con el fin de fortalecer y continuar mejorando la calidad de las atenciones brindadas a través de las líneas 123, háblame y app mujer segura.
23/04/2026	**De 13:00 a 14:00**	Actualizaciones en los temas de salud mental	*La coordinadora del programa sem salud mental por vía WhatsApp socializa los temas tratados en el comité de salud mental secretaria de salud de Pereira. (Código dorado, resolución 347-2026 e información sobre los grupos de narcóticos anónimos).
27/04/2026	**De 14:00 a 22:00**	Actualizaciones en los temas de salud mental.	*Se recibe visita en el puesto de trabajo por parte de la coordinadora, donde se realiza revisión del aplicativo Excel, despacho de ambulancias, remisiones y respuestas de las EAPB, motivos de atención, comunas y corregimientos.

Actividad 3: Carga de la información en el aplicativo sem salud mental, formatos de atención, formatos de remisión, registro secad y asistencia de turno.

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
01/04/2026	**Libre**	**Libre**	**N/A**
02/04/2026	**De 14:00 a 22:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM-salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de dos (2) casos en aplicativo Excel. *Diligenciamiento de dos (2) formatos de atención. *Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.
03/04/2026	**De 14:00 a 21:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de un (1) caso en aplicativo Excel.

			*Diligenciamiento de un (1) formato de atención. *Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.
04/04/2026	**De 22:00 a 06:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de un (1) caso en aplicativo Excel. *Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.
05/04/2026	**Post turno**	**Post turno**	**N/A**
06/04/2026	**Libre**	**Libre**	**N/A**
07/04/2026	**De 14:00 a 22:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM-salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de dos (2) casos en aplicativo Excel. *Diligenciamiento de dos (2) formatos de atención. *Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.
08/04/2026	**De 14:00 a 22:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
09/04/2026	**De 14:00 a 21:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
10/04/2026	**De 06:00 a 14:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de tres (3) casos en aplicativo Excel. *Diligenciamiento de tres (3) formatos de atención. *Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.
11/04/2026	**De 22:00 a 06:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de un (1) caso en aplicativo Excel. *Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.
12/04/2026	**Post turno**	**Post turno**	**N/A**
13/04/2026	**Libre**	**Libre**	**N/A**
14/04/2026	**De 14:00 a 22:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
			*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.

15/04/2026	**De 14:00 a 21:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Diligenciamiento de un (1) caso en aplicativo Excel. *Diligenciamiento de un (1) formato de atención. *Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.
16/04/2026	**De 06:00 a 14:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de un (1) caso en aplicativo Excel. *Diligenciamiento de un (1) formato de atención. *Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.
17/04/2026	**De 22:00 a 06:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de dos (2) casos en aplicativo Excel. *Diligenciamiento de un (1) formato de atención. *Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.
18/04/2026	**Post turno**	**Post turno**	**N/A**
19/04/2026	**Libre**	**Libre**	**N/A**
20/04/2026	**De 14:00 a 22:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de tres (3) casos en aplicativo Excel. *Diligenciamiento de dos (2) formatos de atención. *Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.
21/04/2026	**De 14:00 a 21:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
22/04/2026	**De 06:00 a 14:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de tres (3) casos en aplicativo Excel. *Diligenciamiento de dos (2) formatos de atención. *Diligenciamiento de un (1) formato de remisión.

			*Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.
23/04/2026	**De 22:00 a 06:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
24/04/2026	**Post turno**	**Post turno**	**N/A**
25/04/2026	**Libre**	**Libre**	**N/A**
26/04/2026	**De 14:00 a 22:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de un (1) caso en aplicativo Excel. *Diligenciamiento de un (1) formato de atención. *Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.
27/04/2026	**De 14:00 a 21:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de un (1) caso en aplicativo Excel. *Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.
28/04/2026	**De 06:00 a 14:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de cuatro (4) casos en aplicativo Excel. *Diligenciamiento de tres (3) formatos de atención. *Diligenciamiento de un (1) formato de remisión. *Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.
29/04/2026	**De 22:00 a 06:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de un (1) caso en aplicativo Excel. *Diligenciamiento de un (1) formato de atención. *Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.
30/04/2026	**Post turno**	**Post turno**	**N/A**

CONCLUSIONES:

En el mes de abril se recibieron veintisiete (27) llamadas de las líneas de emergencias 123, línea de contención emocional y App Mujer Segura.
Cabe resaltar, que de los casos atendidos siete (7) pertenecieron a otros Municipios, Dosquebradas.

Se realizan seis (6) derivaciones de casos

*Se direcciona un caso al canal de Dosquebradas, donde se solicita acompañamiento de los servicios de seguridad de Policía, para protección de menor de edad, presuntamente abusada por su padrastro.
Línea 123.

*Se direcciona un caso a programa de la alcaldía para dar gestión a barreras en salud.
Línea Háblame.

*Se direcciona caso a la fiscalía, para mujer víctima de violencia intrafamiliar.
Línea 123.

*Se direcciona caso a la fiscalía, para mujer víctima de violencia intrafamiliar.
Línea 123.

*Se direcciona un caso a SEM-Ambulancias, donde se solicita despacho para caso de conducta suicida, el cual no es efectivo.
Línea 123.

*Se direcciona un caso al canal de Pereira, donde se solicita acompañamiento de los servicios de seguridad de Policía, para protección de mujer víctima de violencia.
Línea 123.

(2) Remisiones a las EAPB:
*Remisión a la EAPB, Nueva EPS, para gestión de cita prioritaria para protegida por los servicios de psicología.
Línea háblame.

*Remisión a la EAPB, Salud Total, para gestión de cita urgente para protegida por los servicios de psicología y psiquiatría.
Línea háblame.

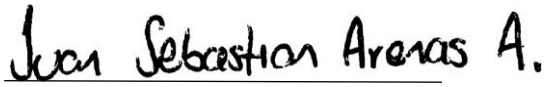
(1) Respuesta de las EAPB:
Se recibe respuesta por parte de la EAPB, Salud Total, donde informan asignación de cita para protegida por los servicios de psicología y psiquiatría.
Usuaria correspondiente al presente mes.
Línea háblame.

ACCIONES DE MEJORA:

1. Realizar trabajo de capacitación sobre las líneas de emergencias en salud mental a nuevo personal de auxiliares de la policía nacional, para la adecuada remisión de casos y usos de acuerdo al protocolo establecido.

El presente informe se elabora a los 30 días del mes de abril de 2026.

Nombre y firma del responsable del informe.



Juan Sebastián Arenas Arenas.
CC 1.093.228.115
Psicólogo
SEM-SALUD MENTAL. Pereira.